

# RESISTENCIA

# AL CAMBIO

## ¿QUÉ ES y POR QUÉ?

Las organizaciones por diversos motivos como planes de innovación o por eventos inesperados y fuera de su control se ven en la necesidad de entrar en **procesos de transformación**, es decir, se implementan **cambios, ya sea culturales, de procesos, tecnológicos, de jerarquía. etc.**

Durante estos procesos, en especial cuando son inesperados, **es natural** que en mayor o menor medida exista una **sensación de pérdida** debido a que el cambio significa **“ir dejar lo viejo”** para permitir lo nuevo, cuando no se puede superar esa sensación es entonces que hay **“Resistencia al Cambio”**

La **gestión del cambio** permite analizar y trabajar con esta resistencia al cambio en las organizaciones con modelos aplicables como el descrito por **Kübler-Ross**, el cual describe el cambio como un proceso con las siguientes etapas:

## ETAPAS DEL CAMBIO

